

AUF EINEN BLICK

1. Anmeldung am Etagen-Empfang

Die Anmeldung erfolgt am **zentralen Empfang der Etage**, auf der sich Ihr behandelnder Arzt oder Therapeut befindet. Hier werden Sie von unserem Servicepersonal erwartet.

2. Erhalt Ihres Pagers am Empfang

Der Pager ist ein kleines Funk-Empfangsgerät. Er informiert Sie, wenn Sie zur Behandlung in die Praxis gebeten werden.

3. Aufenthalt bis zum Aufruf

Unser Servicepersonal wird Ihnen bei der Übergabe des Pagers mitteilen, ob weitere Patienten noch vor Ihnen an der Reihe sind und wann Sie ungefähr aufgerufen werden. Mögliche Wartezeiten können Sie z. B. im Wartebereich oder im Café verbringen.

4. Aufruf durch den Pager

Ein optisches Signal (Blinken) des Pagers informiert Sie über den Aufruf Ihrer Praxis. Gleichzeitig beginnt er leicht zu vibrieren. In seinem Anzeigefenster können Sie nun die Nummer des Behandlungszimmers ablesen, in dem Sie erwartet werden. Die Vibration wird zunehmend stärker, falls Sie den Aufruf nicht sofort bemerken. Zusätzlich macht Sie ein Tonsignal auf den Terminbeginn aufmerksam. **Sie haben ausreichend Zeit, um sich in die Praxis Ihres Arztes/Therapeuten zu begeben.**

5. Abgabe des Pagers

Beim Verlassen der Praxis geben Sie Ihren Pager einfach beim Praxispersonal ab.

TERMINVEREINBARUNG

Sie können uns helfen, Wartezeiten gering zu halten, indem Sie für jeden Praxisbesuch vorab einen Termin vereinbaren. Schnell und unkompliziert geht dies über unsere **Termin-Hotline 0203 · 488 00 – 88**. Sie funktioniert praxisübergreifend und auch außerhalb der üblichen Öffnungszeiten. Die Hotline ist für Sie telefonisch von Montag bis Freitag von 8-21 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 10-20 Uhr erreichbar.

Rufen Sie uns bitte auch bei akuten Beschwerden vor Ihrem Besuch an. Das erspart Ihnen unnötige Wartezeit. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, so geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

REZEPTE & ÜBERWEISUNGEN

Wenn Sie Wiederholungsrezepte oder eine Überweisung benötigen, können Sie uns Ihren Wunsch unter der **Service-Hotline 0203 · 488 00 – 44** telefonisch mitteilen. Auch diese Hotline ist von Montag bis Freitag von 8-21 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 10-20 Uhr für Sie erreichbar. Wir leiten Ihren Wunsch an die jeweilige Praxis weiter. Dort wird alles Nötige für Sie vorbereitet, und Sie können Ihr Rezept bzw. Ihre Überweisung im Rahmen der Öffnungszeiten des GZS (Mo. - Fr. bis 22 Uhr, Sa. und So. bis 20 Uhr) abholen.

Unser Serviceteam steht Ihnen gerne für Fragen und Auskünfte zur Verfügung. Anregungen oder Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne entgegen.

TERMIN-HOTLINE:
0203 · 488 00 – 88

Mo. bis Fr.: 8.00 – 21.00 Uhr
Sa. und So.: 10.00 – 20.00 Uhr

REZEPTE & ÜBERWEISUNGEN:
0203 · 488 00 – 44

ZENTRALE:
0203 · 488 00 – 0

**Gesundheitszentrum
am Sittardsberg**
Altenbrucher Damm 15
47249 Duisburg

www.gzs-duisburg.de

Gestaltung: PROFORMA – 10/2010

GESUNDHEITS
ZENTRUM
am Sittardsberg

IHR ERSTER BESUCH

Herzlich Willkommen im
Gesundheitszentrum am Sittardsberg



Liebe Besucherin, lieber Besucher,

wir freuen uns, Sie im Gesundheitszentrum am Sittardsberg (GZS) begrüßen zu dürfen. Das Gesundheitszentrum bietet Ihnen eine breite medizinische Versorgung und kompetente Betreuung bei weiterführenden Gesundheitsangeboten. In unserem großzügig und modern gestalteten Haus möchten wir es Ihnen so angenehm wie möglich machen und unnötige Wege ersparen.

Nachfolgend erhalten Sie einige Hinweise zur Orientierung und zu unseren besonderen Service-Angeboten.

Bei Fragen sind wir gerne Ihre Ansprechpartner!

Ihre



Katrin Berndt
Service-Management

■ BEGRÜSSUNG & ANMELDUNG

Über den Fahrstuhl oder das Treppenhaus gelangen Sie zur Etage, auf der sich die Praxisräume Ihres Arztes oder Therapeuten befinden. Bitte folgen Sie der Beschilderung, die Sie zum **zentralen Etagen-Empfang** führt.

Dieser Empfang ist für alle Praxen der jeweiligen Etage zuständig. Wir möchten Sie bitten, sich immer zuerst dort anzumelden und die einzelnen Praxisräume erst nach Aufforderung zu betreten.

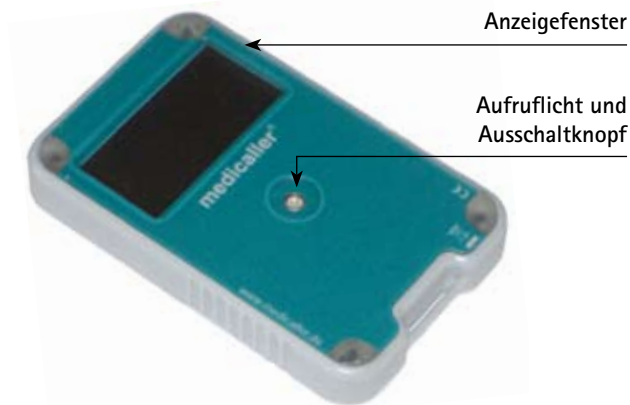
Am Etagen-Empfang werden Sie von uns begrüßt, Ihre Daten werden erfasst, die Versicherungskarte eingelesen und ggf. die Praxisgebühr eingezogen. Damit erfolgt zugleich die Anmeldung in der Praxis Ihres Arztes oder Therapeuten.

Bitte bringen Sie zu jedem Besuch im GZS Ihre Versicherungskarte und ggf. die Praxisgebühr oder Überweisung Ihres behandelnden Arztes mit. So ersparen Sie sich unnötige Wege.

■ AUFENTHALT & PAGER

Nach der Anmeldung können Sie die Zeit bis zum Aufruf im Wartebereich oder in anderen Bereichen des Hauses verbringen. Dabei bemühen wir uns, die Wartezeiten für Sie gering zu halten. Dennoch sind sie z. B. aufgrund unvorhersehbarer Notfälle nie ganz zu vermeiden. Selbstverständlich informieren wir Sie bei der Anmeldung, wenn sich Ihr Termin verzögern sollte.

Um Ihnen die Wartezeiten angenehmer zu gestalten, steht Ihnen eine große Auswahl an Zeitschriften zur Verfügung. Erfrischungen und kleinere Snacks erhalten Sie im Erdgeschoss in der Cafeteria.



Unser Funk-Empfangsgerät (Pager)

Bitte geben Sie Ihren Pager vor dem Verlassen der Praxis beim Praxispersonal ab.

Damit Sie sich frei im Haus bewegen können und trotzdem Ihren Termin nicht verpassen, arbeiten wir mit einem stillen Aufrufsystem.

Bei der Anmeldung erhalten Sie von uns einen so genannten „Pager“ (siehe Foto). Ein Pager ist ein kleines Funk-Empfangsgerät, das Sie informiert, wenn Sie zur Behandlung aufgerufen werden. Der Aufruf wird vom Pager optisch signalisiert (Blinken), gleichzeitig fängt der Pager an, leicht zu vibrieren. In seinem Anzeigefenster können Sie dann die Nummer des Behandlungszimmers ablesen, in dem Sie erwartet werden.

Sollten Sie den Aufruf nicht sofort bemerken, wird die Vibration zunehmend stärker und ein Tonsignal macht Sie auf den Terminbeginn aufmerksam.

Sie schalten den Pager aus, indem Sie für ca. zwei Sekunden den Knopf auf der Gehäuse-Oberseite drücken (siehe Foto).

Sollten Sie noch Fragen zum Pager haben, sprechen Sie uns einfach an.

Der Pager ist ein reines Empfangsgerät, es bestehen somit keine Bedenken durch gesundheitsschädliche Strahlung. Auch für Träger von Herzschrittmachern ist die Benutzung des Pagers unbedenklich.

