

„Ich hör auf GEERS.“



**GEERS**  
HÖRAKUSTIK

Herzlich  
willkommen!

**GEERS**  
HÖRAKUSTIK

# ERFAHRUNG ist die beste Visitenkarte

Gutes Hören macht einen wesentlichen Teil unserer Lebensqualität aus. Deshalb unterstützt GEERS Hörakustik Menschen mit einer Hörminderung kompetent und einfühlsam – und das seit mehr als 50 Jahren. Dabei zeichnet sich unsere Arbeit durch ein Höchstmaß an Einfühlungsvermögen, Sorgfalt und Fachkompetenz aus. Das ist die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden – denn sie stehen für uns jederzeit im Mittelpunkt. Wir heißen Sie herzlich willkommen!

**Mit rund 450 Standorten** in Deutschland, Polen, Ungarn, Russland und der Schweiz sind wir eines der größten Unternehmen im Bereich Hörakustik in Europa und zählen zu den Qualitätsführern in der Branche. In Deutschland verfügen wir mit mehr als 250 Fachgeschäften über ein bundesweites, flächendeckendes Netz. Dabei ist GEERS Hörakustik ein Familienunternehmen, das nach den traditionellen Werten des Gründerehepaars Käthe und Theodor Geers geführt wird. Das spiegelt sich besonders in dem verantwortungsvollen und respektvollen Umgang sowohl mit unseren Kunden als auch mit unseren 1.100 Mitarbeitern wider.

**Aus Liebe zum guten Hören** bieten wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Produkte und ein einzigartiges Dienstleistungsangebot, das sogar kostenlose Serviceleistungen für Hörsysteme umfasst, die nicht bei uns gekauft wurden. Vor allem nehmen wir uns Zeit für unsere Kunden, gehen auf ihre ganz persönlichen Anforderungen ein und bieten ihnen so eine individuelle Betreuung. Das gilt auch für den Bereich Vorsorge. Deshalb halten wir für

unsere Kunden eine große Auswahl an unterschiedlichsten Produkten zum Schutz des Gehörs bereit.

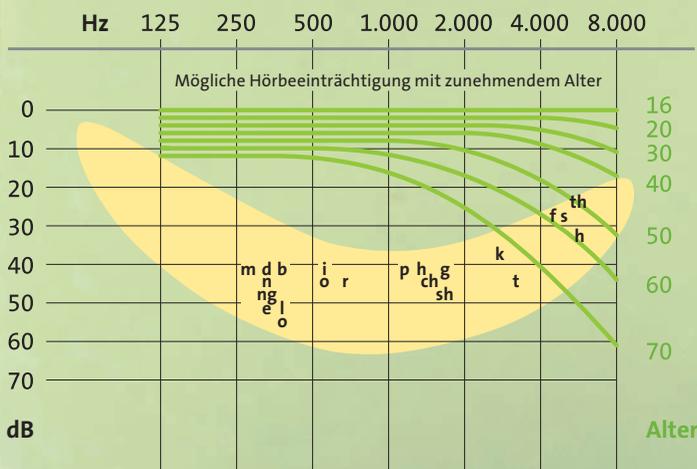
**Darüber hinaus setzen wir** auf eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Medizinern, insbesondere mit Hals-Nasen-Ohren-Ärzten, und Wissenschaftlern, um Menschen mit einem eingeschränkten Hörvermögen nachhaltig zu helfen.



*Durch unser flächendeckendes Netz an Fachgeschäften sind wir stets in der Nähe unserer Kunden und sorgen so für kurze Wege.*

Für Menschen mit einer Hörminderung wird die Welt immer leiser: kein Vogelgezwitscher, kein Blätterrauschen, keine Regentropfen, die gegen die Fenster klopfen. Oder sie nehmen akustische Signale wie Martinshorn oder Autohupe nur noch undeutlich oder zu spät wahr. Doch Hören ist viel mehr als nur das Wahrnehmen von Informationen und Tönen aus der Umwelt: Hören ist eine Brücke der Verständigung. Doch was, wenn Sie plötzlich nur noch Banane verstehen?

### Audiogramm der Sprachbanane



Einzelne Buchstaben unserer Sprache befinden sich in unterschiedlichen Tonhöhen und haben eine unterschiedliche Lautstärke. Sie sind in der so genannten Sprachbanane angeordnet. „Gesunde“ Ohren hören die Töne problemlos. Mit zunehmendem Alter können bestimmte Buchstaben dann nur noch teilweise oder gar nicht mehr verstanden werden.

# Gutes Hören **VERBINDET**

**Rund 15 Millionen** Menschen in Deutschland hören schlecht – Tendenz steigend. Die Ursachen für diese Entwicklung sind vielfältig. Zu den häufigsten Formen der Schwerhörigkeit zählen die Alters- und die Lärmschwerhörigkeit. Besonders diese Arten der Schwerhörigkeit nehmen rasant zu. Dabei sind immer häufiger auch junge Menschen von Hörproblemen betroffen. Ob durch Lärm im Straßenverkehr oder im Büro oder durch laute Musik – unsere Ohren finden kaum noch Ruhe.

**Den Partner** oder die Kollegen nicht mehr richtig verstehen, Verkehrsgeräusche zu spät wahrnehmen – eine Hörminderung kann auf Dauer zu Problemen im Alltag führen. Deshalb sollten Betroffene so schnell wie möglich

etwas dagegen unternehmen. Denn die erfolgreiche Behandlung von Hörschäden hängt ganz entscheidend von ihrer Früherkennung ab, da das Schwinden des Hörvermögens ein unumkehrbarer Prozess ist. Kaum jemand weiß, dass man das Hören tatsächlich verlieren kann, weil sich die nicht mehr genutzten Nervenbahnen für die Hörwahrnehmung im Gehirn zurückbilden.

**Da ein Hörverlust** in der Regel ein schleichender Prozess ist, sollten Sie bei sich selbst oder auch als Angehöriger auf folgende typische Anzeichen achten:

- Menschen in Ihrer Umgebung scheinen zu flüstern oder zu nuscheln.
- Das Zuhören in geräuschvollen Umgebungen wird schwieriger.
- Andere Personen beschwerten sich, dass Ihr Fernseher oder das Radio zu laut ist.
- Sie müssen andere Personen immer wieder bitten, sich zu wiederholen.
- Gespräche in Gruppen werden anstrengender oder fallen zur Last.

**Sollte nur einer** dieser Punkte zutreffen, wird es Zeit für einen Hörtest – entweder bei einem HNO-Arzt oder in einem GEERS-Fachgeschäft in Ihrer Nähe.

*Ein Hörtest gibt Aufschluss über eine mögliche Hörminderung.*



## WIR hören gut zu, damit Sie gut hören

Aufeinander zugehen, miteinander reden, sich Zeit füreinander nehmen und sich gegenseitig zuhören – das ist nicht nur in Familien wichtig. Weil Hörminderungen genauso individuell sind wie der Mensch selbst, nehmen wir uns Zeit für Sie und finden gemeinsam mit Ihnen die richtige Hör-Lösung. Und selbstverständlich kümmern wir uns auch nach der Hörgeräte-Anpassung weiterhin um Ihre Wünsche.



**A-Life®-System** Mit dem einzigen wissenschaftlich fundierten Verfahren von GEERS erhalten Sie eine kostenlose Feineinstellung Ihres Hörsystems anhand von konkreten Hörsituationen.



**Ortungstest** Zu unseren einzigartigen Standards gehört das schnelle und unkomplizierte Überprüfen Ihres Richtungshörvermögens – damit Sie Gruppengesprächen gut folgen können und sich sicherer im Straßenverkehr bewegen können.



**3 Monate Geld-zurück-Versprechen** Wenn Sie mit Ihrer Hörtechnik nicht zufrieden sind, erhalten Sie innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf Ihr Geld zurück.



**GEERS Schutzbrief** Gehen Sie bis zu sechs Jahre lang auf Nummer sicher – mit dem Erwerb des Schutzbriefes zahlen Sie keinen Eigenanteil mehr für Reparaturen und Erneuerung der Ohrschalen.



**Reparaturen und Prüfung** Auch wenn Sie Ihr Hörgerät nicht bei GEERS gekauft haben, führt GEERS kleine Reparaturen und eine Hörgeräte-Funktionsprüfung gratis durch.



**Qualitätsmanagement-System** GEERS erhielt als erstes Unternehmen eine Zertifizierung seiner Dienstleistungen nach DIN EN ISO 9001:2000. Bis heute unterziehen wir uns regelmäßigen Qualitätsprüfungen. Für Sie bedeutet das eine gleich bleibende Beratungsqualität.

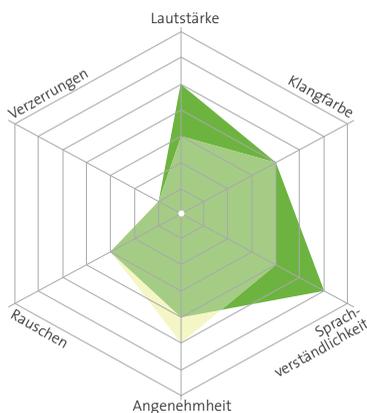




Eine Mutter nimmt im Schlaf das leise Weinen ihres Kindes wahr, während wesentlich lautere Geräusche sie nicht wecken. Und während eines Orchesterkonzerts sind wir in der Lage, uns auf ein einziges Instrument zu konzentrieren. Diese zwei Beispiele zeigen, was unser Gehör leisten kann: Es ist ein Wunderwerk der Natur, das sich unterschiedlichen Situationen scheinbar problemlos anpasst.

## Natürlich auf **SIE** eingestellt

**Wenn sich Menschen** mit einer Hörminderung dazu entschließen, ein Hörsystem zu tragen, haben sie einen konkreten Wunsch: wieder so zu hören wie früher. Doch Hören ist eine subjektive Empfindung. Deshalb legen wir bei GEERS sehr viel Wert darauf, Ihre individuellen Bedürfnisse und Erwartungen zu ermitteln. Dazu haben wir in enger Zusammenarbeit mit der Wissenschaft A-Life® entwickelt – ein einzigartiges System, das bei der Hörsystemeinstellung mit natürlichen Klangsituationen arbeitet. Denn Hörgeräte müssen auch im Alltag funktionieren und nicht nur in den Messräumen des Hörakustikers.



*Für einen optimalen Hörerfolg bewerten Kunden mit dem A-Life®-System Klangsituationen verschiedener Dimensionen. Die Ergebnisse werden im so genannten Hörnetz dargestellt.*



## So erreichen Sie mit uns Ihre persönlichen Hörziele

Während einer **Beratung** ermitteln Sie mit Ihrem GEERS-Akustiker zunächst anhand einer ausführlichen Analyse Ihren individuellen Bedarf. Als Nächstes folgt die **Hör-systemauswahl**. Doch nicht allein der Hörverlust ist das entscheidende Kriterium für ein bestimmtes Hörsystem. Vielmehr ist die exakte Abstimmung auf Ihre Bedürfnisse von Bedeutung.

Die Krankenkassen fordern eine Verbesserung des Sprachverständnisses durch das Aneinanderreihen vorgegebener Wörter. GEERS geht einen deutlichen Schritt weiter und überprüft die Hörverbesserung **anhand realer Hörsituationen**.

Anschließend muss das hörentwöhnte Gehirn genau es Hören wieder neu lernen. Dabei hilft ein individuell abgestimmtes **Hörtraining**, das neben den Trainingselementen im Anpassungsprozess als Gruppen- oder Einzeltraining angeboten wird. Hierfür stehen speziell ausgebildete Hörtrainer zur Verfügung.



**A-Life®** umfasst viele verschiedene Klangbilder, mit denen Situationen simuliert werden. Tellerklappern in einem Restaurant, Gespräche am Nachbartisch, Verkehrsgeräusche. Die Geräusche kommen dem alltäglichen Leben sehr nahe. Sie als Kunde bewerten diese Eindrücke nach Lautstärke, Klang, Angenehmheit und Sprachverstehen.

**Um das Hören** mit Hörsystemen noch weiter zu verbessern, hat GEERS in Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern einen speziellen Ortungstest entwickelt. Dabei wird das Richtungshören getestet. Aus sieben Richtungen erklingt Vogelgezwitscher. Können Sie bestimmen, woher genau die Geräusche kommen? Finden Sie es heraus und machen Sie den Test in Ihrem GEERS-Fachgeschäft.

## Schon gewusst?

Die Krankenversicherungen übernehmen die Kosten für Hörgeräte bis zu einem bestimmten Festbetrag. Voraussetzung für eine Übernahme oder Beteiligung an den Kosten eines Hörgerätes durch die Krankenkasse ist, dass Sie von einem HNO-Arzt untersucht wurden und er eine ohrenärztliche Verordnung für eine Hörhilfe ausgestellt hat. Damit kommen Sie dann zu uns und wir finden das richtige Gerät für Sie.

Um zu sehen, wie die Kunden den Service bewerten, lässt GEERS regelmäßig Kundenzufriedenheitsstudien durchführen. Danach sind 98,4 % der Befragten so zufrieden, dass sie auch ihr nächstes Hörgerät bei GEERS kaufen würden, und 98,5 % würden GEERS Freunden und Bekannten weiterempfehlen.

Quelle: bkd-Marktforschung: „Kundenzufriedenheitsstudie 2008“



„Ich hör auf **GEERS**.“

▲ „Mit dem GEERS-Schutzbrief bin ich immer auf der sicheren Seite. Das Rundum-sorglos-Paket ist für mich ideal.“

*Klaus, GEERS-Kunde seit 2001*



◀ „Ich habe schon lange Probleme mit dem Hören. Aber erst bei GEERS bekam ich ein Hörsystem, das wirklich zu mir passt. Es ist das erste Hörgerät, das bei mir nicht in der Schublade gelandet ist.“

*Marianne, GEERS-Kundin seit 2005*

▼ „Wenn ich nicht zufrieden gewesen wäre, hätte ich innerhalb von drei Monaten meine Hörgeräte zurückgeben können. Gut zu wissen – aber es gab überhaupt keinen Grund dazu und ich fühle mich rundum wohl.“

*Marli, GEERS-Kundin seit 2007*



◀ „Nach dem dreimonatigen Hörtraining konnte ich auch beim großen Familientreffen wieder mitreden.“

*Gerda, GEERS-Kundin seit 2005*



▼ „Am meisten freue ich mich darüber, dass GEERS es mit Hilfe des Anpassverfahrens A-Life® geschafft hat, dass ich beim Geigespielen die Töne viel besser unterscheiden und nach Gehör spielen kann.“

*Rebecca, GEERS-Kundin seit 2003*



▲ „Ob Schule oder Hobby – mit der Unterstützung von GEERS kann Nina trotz Hörverlust ein völlig normales Leben führen.“

*Nina und Mutter Andrea – GEERS-Kundinnen seit 2006*

Wer Situationen verändern will, muss offen sein für Neues – ganz besonders, wenn es um einen so sensiblen Sinn wie das Hören geht. Deshalb fördert die GEERS-STIFTUNG unter anderem Projekte, die das Ziel verfolgen, die Lebensumstände von Hörgeschädigten deutlich zu verbessern. Damit das Unmögliche von heute der Standard von morgen wird.

## Das Leben hören! Helfen durch **FORSCHUNG**

**Am 25. September 1976** gründeten die Inhaber von GEERS Hörakustik – Käthe und Theodor Geers – die GEERS-STIFTUNG. Sie schufen damit eine Möglichkeit, ohne öffentliche Mittel Forschungsvorhaben auf dem Gebiet der Hörbehinderungen zu fördern. Seitdem unterstützt die Stiftung ausschließlich Projekte, die dem Wohl Hörbehinderter – insbesondere dem hörbehinderter Kinder – dienen. Dazu zählen wissenschaftliche Untersuchungen auf dem Gebiet der Hörakustik, Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie die wissenschaftliche Erprobung neuer

Methoden auf dem Gebiet der Hörakustik. Die sichtbaren Ergebnisse sind immer bessere und vor allem frühere Möglichkeiten der Behandlung von Hörbehinderungen.

**Darüber hinaus** vergibt die GEERS-STIFTUNG alle zwei Jahre einen Förderpreis und führt internationale multidisziplinäre Kolloquien durch. Wissenschaftler und Praktiker aus unterschiedlichen Fachrichtungen erörtern hier medizinische, soziale und pädagogische Probleme von Hörstörungen.



# Hören heißt **DAZUGEHÖREN**

Bis vor ein paar Monaten war Lisa eine Einzelgängerin. Sie hatte kaum Freunde, spielte lieber mit ihren Puppen als mit anderen Kindern und in der Schule kam sie auch nicht besonders gut mit. Heute verbringt Lisa jede freie Minute mit ihren neuen Freunden und hat bessere Schulnoten. Denn Lisa wird in einem GEERS-Kinderhörzentrum betreut und trägt jetzt zwei moderne Hörsysteme.



**GEERS**  
KINDERHÖRZENTRUM

**Für eine optimale Entwicklung** von Kindern ist ein gutes Gehör unabdingbar. Nur durch gutes Hören lernen die Kinder sprechen und verstehen, sich mitzuteilen und sich im Leben zurechtzufinden.

**In Deutschland** kommen von 1.000 Neugeborenen pro Jahr durchschnittlich ein bis zwei Kinder mit einer Hörstörung auf die Welt. Bei Müttern, die während der Schwangerschaft gesundheitliche Probleme hatten, erhöht sich das Risiko sogar um das 20-Fache. Je früher eine Hörschädigung erkannt und durch geeignete Hörsysteme versorgt wird, desto besser. Deshalb hat GEERS an besonderen Standorten Kinderhörzentren eingerichtet. In diesen speziell auf die Anforderungen von hörgeschädigten Kindern ausgestatteten Hörzentren erhalten alle betroffenen Kinder die notwendige Hörtechnologie. Auf den fachlich kompetenten und dabei höchst sensiblen Umgang sowohl mit den betroffenen Kindern als

auch mit den Eltern werden die GEERS-Hörakustiker durch Fortbildungsseminare in Phoniatrie, Pädaudiologie, Psychologie und Pädagogik vorbereitet. Sie sind dann ausgebildete so genannte Pädakustiker – spezialisten für das kindliche Gehör.

**In den GEERS-Kinderhörzentren** erfolgt die Erstversorgung bei Kindern immer zum frühestmöglichen Zeitpunkt. Sie werden zum wichtigen Anlaufpunkt der Familien und stehen in ständigem Kontakt zu allen an der Versorgung und Betreuung beteiligten Institutionen. Auch die weitere Betreuung der Kinder nach der Erstversorgung ist bei GEERS durch die bundesweit etablierten Kinderhörzentren und durch ein engmaschiges Netzwerk von Pädakustikern in den GEERS-Fachgeschäften gesichert. So leistet GEERS einen wesentlichen Beitrag für die normale Hör- und Sprachentwicklung des Kindes.

# Hören wird **UNSICHTBAR**

Vorbei die Zeiten, in denen Hörsysteme nur Schallsignale verstärkt haben. Heute können Hörgeräteträger Klang in seiner natürlichsten Form und eine perfekte Sprachverständlichkeit in unterschiedlichsten Situationen erleben. Dazu überzeugen moderne Hörsysteme mit einer neuen Leichtigkeit des Designs: Bei wachsender Leistung werden sie immer kleiner und kleiner.



**Ein Hörverlust** ist so individuell wie ein Fingerabdruck. Während manche Menschen von einem Hoch- oder Tieftonverlust betroffen sind, verlieren andere bei Stimmengewirr die Orientierung. Solche persönlichen Faktoren fließen in die Auswahl des richtigen Hörgeräts ein. Denn es gibt kein Hörsystem, das für jeden geeignet ist. Gemeinsam ist allen Betroffenen jedoch der Wunsch nach einer diskreten Lösung. Dank der digitalen Technologie sind aus den Verstärkern von einst Hightech-Geräte mit hohem Tragekomfort geworden. Sie können entweder im oder hinter dem Ohr getragen werden. Beide Varianten sind so klein, dass sie beinahe unsichtbar wirken. Dabei können sich moderne Hörsysteme mit ihrem schlanken Design, ihren edlen Materialien und Effekten und ihrer nahezu unbegrenzten Formen- und Farbvielfalt durchaus sehen lassen.

**Die Einführung** der digitalen Signalverarbeitung hat der Hörsystem-Technologie neue Chancen eröffnet. Herzstück eines voll digitalen Hörgeräts ist ein streichholz kopfgroßer Mikrochip, der akustische Signale in einen Mehrkanalsystem verarbeitet. Moderne Hörsysteme sind wie ein Mini-Computer: Er zerlegt die auf das Außenohr treffenden Schallwellen in verschiedene

Frequenzbereiche, analysiert sie und fügt sie zu einem digitalen Klangbild zusammen.



**GEERS führt** eine breite Auswahl an unterschiedlichen Systemen aller Hersteller und wählt gemeinsam mit Ihnen das richtige Gerät für Sie aus.

## Clevere Alltagslösungen

**Eine Hörminderung** ist nicht immer so weit fortgeschritten, dass ein Hörsystem benötigt wird. Oft reichen schon kleine Hörhilfen, damit Sie den Alltag wieder problemlos meistern können. Bei GEERS finden Sie eine umfangreiche Produktpalette wie etwa Komforttelefone mit eingebauten Hörverstärkern oder Wecker, die Sie wahlweise über Blitzlicht oder Vibration aus dem Schlaf holen. Unsere Lichtsignal- und Vibrationssysteme teilen Ihnen mit, wenn Ihre Türklingel betätigt wird oder Ihr Telefon klingelt. Und dank unserer drahtlosen TV-Funkkopfhörer können Sie Ihre Lieblingssendung

in der gewünschten Lautstärke hören – unabhängig von der Einstellung Ihres Fernsehers.

Ob in der Freizeit, im Straßenverkehr oder am Arbeitsplatz – **mit unserem Gehörschutz** können Sie Ihre Ohren vor Lärm schützen und einer Hörminderung vorbeugen. Professioneller Musikergehörschutz mit unterschiedlichen Filtersystemen sorgt dafür, dass im gesamten Frequenzbereich eine gleichmäßige Dämmung erzielt wird. So verringert sich die Lautstärke, aber der Klang bleibt erhalten. Mit einem individuell angefertigten Gehörschutz erhalten Sie höchsten Tragekomfort.



GEERS Hörakustik AG & Co. KG  
Otto-Hahn-Straße 35  
44227 Dortmund

Telefon: +49 (0) 231 97 60 - 0

Telefax: +49 (0) 231 97 60 - 100

E-Mail: [info@geers.de](mailto:info@geers.de)

[www.geers.de](http://www.geers.de)



**GEERS**  
HÖRAKUSTIK